

Acciones de mejora en el proceso de residencias profesionales del Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache

Improvement actions in the professional residency process of the Higher Technological Institute of Álamo Temapache

Germán Domínguez-Carrillo¹, Ely-Monserrath Pérez-García¹, Rocío Sánchez-Escobar¹, Victoria Cárdenas-Chavero¹, Kelly-Hacell Romero-Hernández¹

¹ Tecnológico Nacional de México – ITS Álamo Temapache, Veracruz, México.

Recibido: 11-10-2021
Aceptado: 06-12-2021

Autor correspondal: german.dc@alamo.tecnm.mx

Resumen

La contingencia del COVID-19 generó una serie de cambios en particular en la educación superior, suspendiendo de forma repentina las clases presenciales, afectando al sector educativo. El caso de estudio del proceso de Residencias profesionales de los alumnos de la carrera de ingeniería industrial del Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache. Estos cambios generaron que el proceso aplicado posterior a la contingencia fuera deficiente a causa de la poca difusión del proceso, en este trabajo presenta unas acciones de mejora al proceso antes mencionado. En los resultados obtenidos se presentan cambios con respecto al llenado y entrega de la documentación que debía ser entregada, de manera positiva, simplificando el manejo de la información alojada con la aplicación de una página Web que brinda información detallada de cada paso del proceso.

Palabras clave: residencias profesionales, acción de mejora, proceso.

Abstract

The contingency of COVID-19 generated a series of changes in particular in higher education, suddenly suspending face-to-face classes, affecting the education sector. The case study of the process of professional residencies of the students of the industrial engineering career of the Higher Technological Institute of Álamo Temapache. These changes generated that the process applied after the contingency was deficient due to the little diffusion of the process, in this work it presents an improvement action to the aforementioned process. The results obtained show changes regarding the filling and delivery of the documentation that had to be delivered, in a positive way, simplifying the management of the information hosted with the application of a Web page that provides detailed information on each step of the process.

Keywords: professional residencies, improvement action, process

1. Introducción

En el presente trabajo, se da a conocer la problemática generada por la pandemia del COVID-19, en el Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache donde se evaluara una acción de mejora al proceso residencias profesionales, para ayudar a los residentes a concluir de forma ágil y eficiente sus residencias profesionales, tratando de evitar o disminuir el alto índice de desconocimiento en el proceso. A nivel global las IES han experimentado problemas con las estrategias implementadas que garanticen la salud de la comunidad estudiantil y académica con el objetivo de garantizar las actividades académicas como se menciona (Rodríguez Gomez, 2020). Dado a la aparición del COVID-19 se generó el distanciamiento social teniendo, repercusiones en la educación, el mayor impacto ha sido en la docencia presencial a la docencia no presencial (IGEM, 2020). De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1999), el 70% del sector estudiantil ha sido afectado. El cierre de las instituciones educativas fue una de las medidas de prevención adoptadas y organizadas por las Autoridad Federales en Salud, surgiendo las actividades no presenciales, entre las cuales se encuentran las educativas. Estas medidas fueron en coordinación y disposición por la Secretaría de Educación Pública el 16 de marzo donde se publicó los Lineamientos de Acción Covid-19 para la Educación Superior (SEP, 2020).

La pérdida de estudiantes estimada por la Secretaría de Educación Pública dada a la pandemia es de 8%, es decir, 320,000 estudiantes (Politico, 2020), por lo que las estimaciones del PNUD duplican esta cantidad (Humano, 2020). Las universidades mexicanas han desarrollado más la educación a distancia digital, siendo especialista en la materia quienes sean los profesores en los computadores, haciendo uso de redes sociales para evitar que sean aburridas (UNAM, 2020). Los retos se hacen presentes cuando alumnos son llevados a la práctica al finalizar su carrera tomando en cuenta los diferentes métodos de la enseñanza que entran en controversia y discusión con las concepciones de enseñanza aprendizaje (Porter, 2011). Es lamentable que la mayoría de los alumnos no cuenten con un espacio adecuado para recibir sus tareas, dado a que comparten con otros miembros los equipos que utilizan para recibirlas incluso, hasta experimentan decesos familiares (Limon, 2020).

2. Materiales y métodos

En el presente trabajo se llevó a cabo una investigación explicativa con la finalidad de encontrar las razones o causas raíz por lo cual los residentes un desconocimiento en el proceso de residencias profesionales durante la pandemia del COVID 19. Tomando en cuenta la investigación aplicada tecnológica, basada en encontrar una estrategia para generar conocimientos con el fin de un impacto positivo en la sociedad estudiantil del instituto. Desarrollando una serie de etapas como se muestra en la tabla.

Tabla 1. Determinación y clasificación de las etapas



Etapa 1: Área de mejora

Para poder conocer más a detalle el proceso que se desarrolló, se realizó un análisis FODA, en cual se despliega el análisis del proceso como se ve en la tabla 2, detallando las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del proceso residencias profesionales de la carrera de Ingeniería industrial en el Instituto Tecnológico superior de Álamo Temapache.

Tabla 2 Análisis FODA



Etapa 2: Identificación de causas principales

La segunda etapa se desarrolla el diagrama de causa y efecto con el objetivo de conocer a fondo las causas que han creado esta problemática sobre la deficiencia en el proceso de residencias profesionales analizando 5 causas principales, residentes, instituto, método, docentes y recursos como se observa en la figura 1.

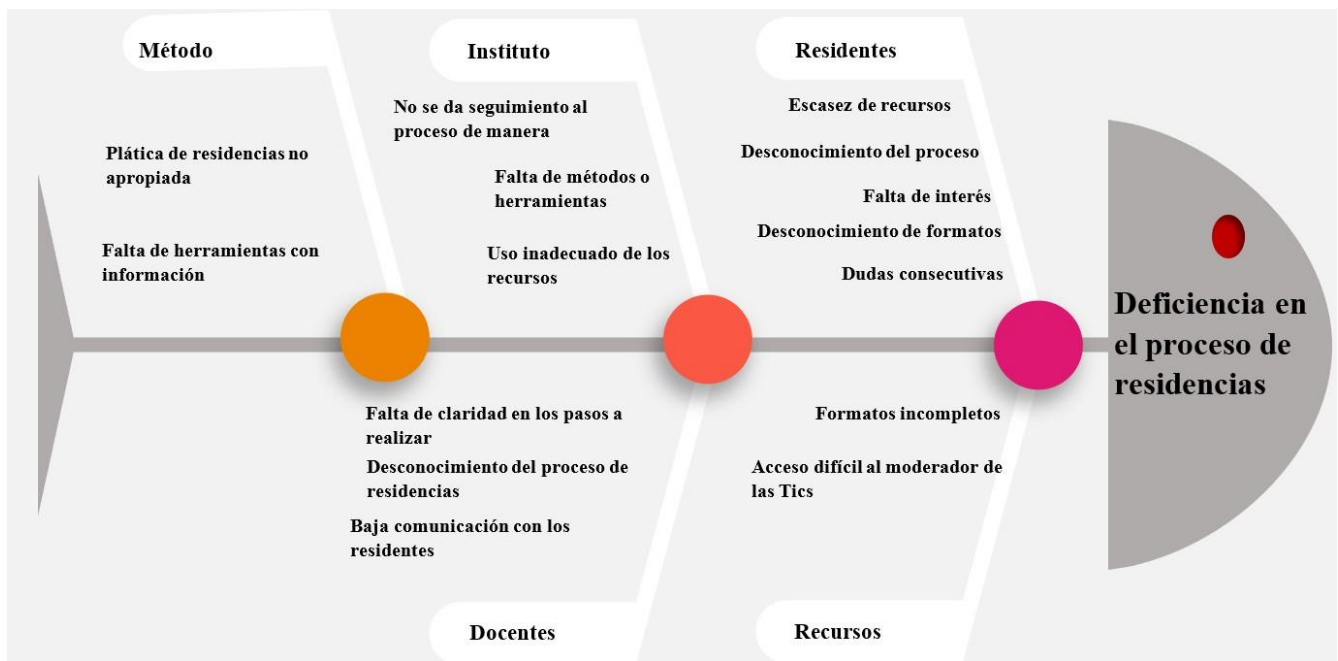


Figura 1 Diagrama de Ishikawa

Etapa 3: Acciones de mejora

- Realización de trípticos.
- Explicación del llenado de los formatos mediante videos.
- Presentación en Power Point en base al proceso de residencias.
- Diagrama de flujo con los pasos a realizar.
- Creación de plataforma con información necesaria para el seguimiento.
- Implementación de platicas proporcionando información según sea la entrega de documentación.

Etapa 4: Seguimiento de la acción de mejora

Se optó por crear una estrategia, en la cual se utilizó tres tipos de herramientas que se pueden anexar al proceso que tiene el instituto para proporcionar información, que ayudaran a los futuros residentes.

Etapa 5: Ventajas de la acción de mejora

- Intercambio de información eficiente.
- Reducción de dudas e inquietudes.
- Mejoramiento en el proceso.

- Entrega de documentación en tiempo y forma.
- El proceso se volverá más rápido y sencillo para su terminación.

Etapa 6: Herramientas aplicadas

Diagrama de flujo del procedimiento de residencias profesionales

En el siguiente diagrama se muestra paso a paso el proceso que se debe realizar en el transcurso de residencias, tomando la documentación y herramientas que implementaban para proporcionar información que tenía el instituto anexando pasos de mejora.

Sitio web [PROCESO DE RESIDENCIAS PROFESIONALES.pdf - Google Drive](#)

Video Marketing



Figura 2 Videos de Marketing

La segunda herramienta se basa en poder proporcionar información dentro de los formatos paso a paso del llenado y su contenido. 1. Tríptico, 2. Solicitud, 3. Presentación, 4. Carta compromiso, 5. Anteproyecto, 6. Evaluaciones, 7. Portada de reporte final, 8. Reporte final y 9. Hoja de liberación. Así mismo, se implementó la estrategia video marketing en la cual consiste en la realización de videos, para que el alumnado entienda a detalle cada uno de los puntos. Utilizando la aplicación de OBS, proporcionando información diferente hablando acerca de cada uno de los formatos a entregar (figura. 2).

Google Sites

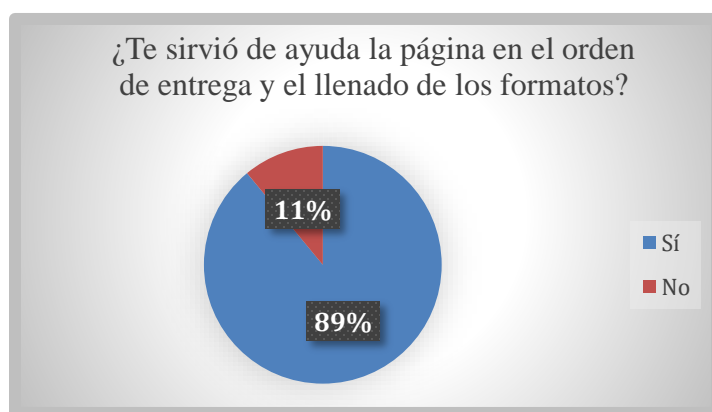
Google, cuenta con una aplicación la cual permite el diseño de páginas web información para el público en general, en este caso, nos sirve como herramienta, se optó por crear una página web, con el objetivo de que los alumnos puedan acceder a ella sin ningun problema y de manera gratuita y facilitando el llenar cada uno de sus formatos, se utilizo Google Sites. Alojada en la siguiente direccion. Sitio web <https://sites.google.com/view/proceso-residencias/p%C3%A1gina-principal>.

Etapa 7: Creación e implementación de la estrategia

Para la estrategia se realizó una página web, con los videos de cada uno de los formatos y los pasos a seguir mediante el diagrama de flujo, dado que de esa forma se les facilitaría el poder analizar la información y así llevarla a cabo, siendo simple pero muy efectiva.

3. Resultados y discusión

Con la implementación de la acción de mejora en el proceso de residencias profesionales de la carrera de ingeniería industrial del Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache, en los residentes periodo agosto-enero 2022, el 89% de los alumnos utilizó el sitio web, asegurando el correcto llenado y entrega de los formatos, así mismo los pasos a seguir en su proceso, finalmente el departamento de división de Ingeniería Industrial reconoció que la estrategia podía contribuir de forma significativa en el proceso de residencias profesionales, siendo así que se llevó a la implementación no solamente en la carrera de ingeniería industrial si no también en todas las carreras impartidas en la institución.



Gráfica 1 Impacto de la estrategia en los residentes.

La acción de mejora benefició no solo a los residentes sino también a los docentes quienes cumplen el papel de asesores y al jefe de carrera, para que el departamento pueda anexar el material que contiene el sitio, sin embargo, se pudo notar que a pesar de que se observó una mejoría en un 89% de los alumnos residentes, el 11 % los alumnos seguían teniendo dudas.

Conclusiones

En conclusión, la estrategia implementada mejoró el índice de conocimiento de los alumnos con referencia al proceso de residencias ayudándolos a conocer a detalle los pasos a seguir, así mismo, ayudándolos a realizar el llenado de los formatos y entrega de la documentación en tiempo y forma, dado por las herramientas utilizadas en la estrategia.

Gracias a esto, el objetivo se pudo cumplir, dado a que la estrategia implementada a los alumnos resultó favorable teniendo mejores resultados, los cuales se pudieron observar al estudiar a los residentes, docentes y jefe de carrera en ambas etapas, teniendo una mejoría notable, quedando satisfechos con el contenido.

Referencias bibliográficas

- Humano, F. C. (24 de agosto de 2020). Dejarán sus carreras 630,000 mexicanos por la pandemia. Obtenido de <https://factorcapital-humano.com/carrera/dejaran-sus-carreras-640000-universitarios-mexica-nos-por-la-pandemia-pnud/2020/08/>
- IGEM. (2020). Coronavirus: ¿los sistemas educativos podrían haber estado mejor preparados? Obtenido de <https://educacionmundialblog.wordpress.com/2020/03/19/coronavirus-los-sistemas-educativos-podrian-haber-estado-mejor-preparados/>
- LatinUs. (24 de septiembre de 2020). La UNAM estima que 20% de sus estudiantes están en riesgo de deserción por la pandemia. Obtenido de <https://latinus.us/2020/09/24/unam-estudiantes-riesgo-desercion-pandemia/>
- Limon, M. (2020). La Rebeldía. México: Valora Consultoría. Obtenido de <https://valora.com.mx/author/miguel/>
- Politico, A. (09 de agosto de 2020). SEP estima deserción de 10% en educación básica y en 8% en superior por la COVID. Obtenido de <https://www.animalpolitico.com/2020/08/sep-desercion-educacion-covid/>
- Porter, J. R. (2011). La educación universitaria venezolana y la necesidad de la vinculación de los componentes académico.
- Rodríguez Gomez, G. (02 de julio de 2020). Educación superior en Estados Unidos. Las horas bajas. Campus Milenio.
- SEP. (2020). Lineamientos de Acción COVID-19 para las Instituciones Públicas de Educación Superior. México: Secretaría de Educación. Obtenido de http://www.anui.es.mx/recursos/pdf/LINEAMIENTOS_COVID-19_IES_SES_VFINAL.pdf
- UNAM. (2020). El derecho de la educación ante la situación generada por la pandemia, la enseñanza virtual y los retos para el sistema educativo del país. Obtenido de <https://www.facebook.com/watch/live/?v=673178190146819>
- UNESCO. (1999). La Educación superior en el siglo XXI, visión y acción: informe final. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000116345_spa